

Guide d'utilisation du portail famille Relais Petite Enfance (RPE)

Demande de renseignements

Préinscription en crèche

SOMMAIRE

(Cliquez sur le tuto souhaité)

- [Création mon dossier :](#) Page 3
- [Première connexion / Mot de passe oublié :](#) Page 4
- [Page d'accueil de votre portail famille :](#) Page 5
- [Accéder au service Relais Petite Enfance :](#) Pages 6
- [Faire une demande de préinscription en crèche :](#) Page 7
- [Votre enfant est déjà sur votre dossier :](#) Page 8
- [Votre enfant n'est pas encore né ou n'a pas été créé :](#) Page 9
- [Finaliser la demande de préinscription :](#) Pages 10 à 11
- [Transmettre les pièces obligatoires :](#) Page 12
- [Nous contacter :](#) Page 13

Création de votre dossier



Bienvenue sur le Portail Famille

Cliquez sur « Je veux créer mon dossier » et laissez-vous guider

Identifiez vous pour accéder à votre espace

Identifiant *

Identifiant

Se souvenir de moi

[Connexion →](#) [Mot de passe oublié ? →](#)

[Je veux créer mon dossier →](#)

Depuis votre Portail Famille, vous allez pouvoir effectuer des démarches de façon dématérialisée.

Si vous ne pouvez pas accéder à une fonctionnalité vous pouvez nous contacter par téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 au 05 56 20 83 60.

Nous mettons tout en oeuvre pour vous faciliter les démarches d'inscription aux différentes activités.

Une fois votre dossier validé par nos services, vous recevrez un mail pour vous communiquer votre mot de passe pour accéder à votre portail

C'est la première connexion ou vous avez perdu votre mot de passe



Bienvenue sur le Portail Famille

Nous allons vous envoyer un nouveau mot de passe sur votre boîte email que vous pourrez changer dès votre première connexion au nouvel espace famille.

Identifiez vous pour accéder à votre espace

Identifiant *

Se souvenir de moi

[Connexion →](#) [Mot de passe oublié ? →](#)

[Je veux créer mon dossier →](#)

Depuis votre Portail Famille, vous allez pouvoir effectuer des démarches de façon dématérialisée.

Si vous ne pouvez pas accéder à une fonctionnalité vous pouvez nous contacter par téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 au 05 56 20 83 60.

Nous mettons tout en oeuvre pour vous faciliter les démarches d'inscription aux différentes activités.

Saisissez votre email puis cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié »

Page d'accueil de votre portail famille

Dépliez le menu principal : vous y trouverez de nombreuses démarches

Ma Famille:
Permet d'accéder à Mon Profil et aux fiches Enfants

The screenshot shows the homepage of the family portal. At the top left is the logo for the 'COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE L'ENTRE-DEUX-MERS'. Below it is the 'Accueil' section with a quick access bar for 'Elena', 'Valentine', 'Luc', and 'Chloé'. A main navigation bar includes 'FACTURES', 'MESSAGES', 'INFOS', and 'MA FAMILLE'. A 'MES DÉMARCHES' dropdown menu is open, listing actions like 'Envoyer un document', 'Signaler une absence', 'Demande de PN', and 'Déclarer un nouvel enfant'. Below the navigation are five service tiles: 'Accueils matin et soir + Restauration', 'Mercredis et Vacances', 'Jeunesse', 'Sports', and 'Petite Enfance'. On the right, there is a 'Calendrier des inscriptions' widget and a 'DEMANDES D'INFORMATIONS PETITE ENFANCE' button. At the bottom, a 'MES ACTUS' section features a 'POP CULTURE' graphic and a date '28 février' with the text 'Voici votre Portail Famille'.

Vous retrouvez dans « Mes actus » toutes les informations du moment

Accéder au service Relais Petite Enfance

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: **MES DÉMARCHES**, **FACTURES**, **MESSAGES (15)**, **INFOS**, and **MA FAMILLE**. A red alert bar below the navigation states: **▲ VOUS AVEZ 3 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.**

The main content area is titled **Accueil** and includes a quick access section: **Accès Rapide :** Futurbébé, Elena, Valentine, Luc, Dominique, Chloé.

Below this is a section titled **> Je réserve, Je modifie, J'annule** with a dropdown menu labeled **sélectionnez l'enfant concerné**. There are four main categories with corresponding images: **Accueils matin et soir + Restauration** (with a sub-image of food), **Mercredis et Vacances**, **Jeunesse**, and **Sports**.

On the right side, there is a **Calendrier des inscriptions** widget with the text **Je retrouve toutes mes demandes et mes inscriptions** and a button **VOIR LE CALENDRIER**. Below it is a button **DEMANDES D'INFORMATIONS PETITE ENFANCE** featuring a baby bottle icon. At the bottom right, there is an **Aide** button.

Cliquez sur « Demandes d'informations petite enfance »

Faire une demande de pré-inscription en crèche



MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES (15)

INFOS

MA FAMILLE

Déconnexion

Accueil Informations Petite Enfance

Accès Rapide : [Futurbébé](#) [Elena](#) [Valentine](#) [Luc](#) [Dominique](#) [Chloé](#)

Demandes en cours :

PREINSCRIPTION EN CRECHE : FORMULAIRE A REMPLIR →

Cliquez sur « Préinscription en crèche »

Vous avez alors deux possibilités :

- Aller chercher un enfant existant
- OU Déclarer un enfant à naître

Votre enfant est déjà sur votre dossier



MES DÉMARCHES

FACTURES

MESSAGES (15)

INFOS

MA FAMILLE

Déco

Accueil [Informations Petite Enfance](#)

Accès Rapide : [Futurbébé](#) [Dominique](#) [Elena](#) [Valentine](#) [Luc](#) [Chloé](#)

Sélectionnez l'enfant concerné par votre demande dans la liste déroulante

TESTBO Dominique



Sélectionner cet enfant →

Ou

Déclarer un nouvel enfant à naître ou déjà né →

Cliquez sur le menu
déroulant pour retrouver
votre enfant, puis sur
« sélectionner cet enfant »

Votre enfant n'est pas encore né ou n'a pas encore été créé sur votre dossier



MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES (15) INFOS MA FAMILLE

Accueil Informations Petite Enfance

Accès Rapide : Futurbébé Dominique Elena Valentine Luc Chloé

Sélectionnez l'enfant concerné par votre demande dans la liste déroulante

TESTBO Dominique

Sélectionner cet enfant →

Ou

Déclarer un nouvel enfant à naître ou déjà né →

1. Cliquez sur « Déclarer un nouvel enfant à naître ou déjà né »

Accueil Informations Petite Enfance

Accès Rapide : Futurbébé Dominique Elena Valentine Luc Chloé

Date de naissance / Date présumée d'accouchement *

20/04/2024

Continuer →

2. Renseignez la date présumée de naissance et cliquez sur « continuer »

Accueil Informations Petite Enfance

Accès Rapide : Futurbébé Dominique Elena Valentine Luc Chloé

Genre / Civilité *

File

Nom *

TESTEBO

Prénom *

A naître

Adresse *

TESTBO Patricia

Naissance

Date de naissance / Date de naissance prévisionnelle *

20/04/2024

Age

Pays de naissance

France

Parents

Parent1 *

TESTBO Patri ✓ responsable légal

Parent2

TESTBO patri ✓ responsable légal

Continuer →

3. Renseignez les différentes informations.
Pour le prénom d'un enfant à naître, indiquez « A naître ». Nous modifierons le prénom à la naissance.

Finaliser la demande préinscription

Accueil Informations Petite Enfance

Accès Rapide : Futurbébé Dominique Elena Valentine Luc Chloé

Préinscription de votre enfant

Date souhaitée de démarrage de l'accueil de l'enfant :

01/09/2024

Les demandes de contrats réguliers ou occasionnel sont autorisés.

Régulier → Occasionnel →

Régulier

Régulier : volume horaire fixe, la place de votre enfant est réservée tous les jours d'accueil.
Occasionnel : besoin ponctuel, nécessite une réservation qui sera validée selon les places disponibles

1. Renseignez la date de démarrage souhaitée
2. Sélectionnez la case « régulier ou occasionnel »

Accueil Informations Petite Enfance

Accès Rapide : Futurbébé Dominique Elena Valentine Luc Chloé

Préinscription de votre enfant

Veillez indiquer les heures de garde

Sélectionnez les jours souhaités pour renseigner les heures

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Arrivée	07:30		07:30		07:30
Départ	18:30		18:30		18:30

Heure de départ le vendredi
1€ : 3€

Enregistrer → Supprimer →

Continuer →

3. Choisissez les journées souhaitées et les horaires (nous pourrons affiner votre demande à l'issu du premier rendez-vous si besoin)

4. Cliquer sur « Continuer » pour passer à la page suivante

Finaliser la demande préinscription (suite)


Accueil Informations Petite Enfance

Accès Rapide : Futurbébé Dominique Elena Valentine Luc Chloé

Préinscription de votre enfant
Veuillez indiquer vos souhaits d'établissement.

Choix 1 : LA RITOURNELLI
Choix 2 : Au fil de l'eau (d
Choix 3 : établissement

Continuer →



1. Cliquez sur le menu déroulant pour retrouver votre enfant, puis sur « sélectionner cet enfant »

2. Cliquer sur « Continuer » pour passer à la page suivante

Accueil Informations Petite Enfance

Accès Rapide : Futurbébé Dominique Elena Valentine Luc Chloé

Préinscription de votre enfant

Récapitulatif de votre demande

Accueil : régulier

Date souhaitée de démarrage de l'accueil de l'enfant : 01/09/2024

Choix d'établissement

Choix 1 : LA RITOURNELLE (Le Tourne)

Choix 2 : Au fil de l'eau (Camblanes-et-Meynac)

Accueil souhaité

lundi : 07:30 - 18:30

mercredi : 07:30 - 18:30

vendredi : 07:30 - 18:30

Continuer →

3. Vous retrouvez le récapitulatif de votre demande. Cliquez sur « continuer »

Transmettre les pièces obligatoires

Documents
Certains documents sont indispensables à la constitution de votre dossier. Merci de nous les transmettre ci-dessous.

Document obligatoire
Acte de naissance

Envoyer →

Autres documents
Justificatif d'activité 1 ou de recherche d'emploi

Envoyer →

Justificatif d'activité 2 ou de recherche d'emploi

Envoyer →

Continuer la procédure →

1. Vous devez transmettre des pièces pour compléter votre dossier. L'acte de naissance est obligatoire pour pouvoir aller plus loin dans votre demande. Les autres pièces ne sont pas obligatoires à ce stade et pourront vous être demandées ultérieurement.

2. Une fois la ou les pièces enregistrées cliquez sur « continuer la procédure »

3. Un message de confirmation apparaît

4. Le Relais Petite Enfance prendra contact avec vous pour fixer un rendez-vous

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES PORTES DE L'ENTRE-DEUX-MERS

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES (15) INFOS MA FAMILLE

Accueil Informations Petite Enfance

Accès Rapide : Futurbébé • Dominique • Elena • Valentine • Luc • Chloé

Nous avons enregistré vos informations et votre demande. Nous prendrons contact avec vous rapidement.

Nous contacter

MES DÉMARCHES

FACTURES

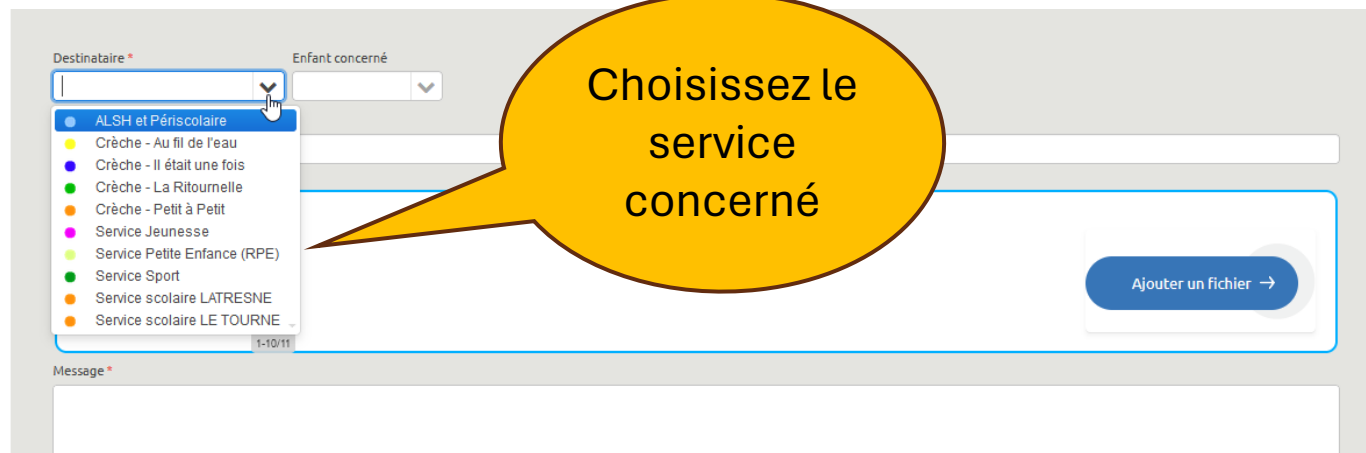
MESSAGES

INFOS

MA FAMILLE

► Messagerie

► Contacts



Destinataire *

Enfant concerné

ALSH et Périscolaire

Crèche - Au fil de l'eau

Crèche - Il était une fois

Crèche - La Ritournelle

Crèche - Petit à Petit

Service Jeunesse

Service Petite Enfance (RPE)

Service Sport

Service scolaire LATRESNE

Service scolaire LE TOURNE

1-10/11

Ajouter un fichier →

Message *

1-10/11

Choisissez le
service
concerné

Vous disposez d'une messagerie personnelle pour échanger avec les différents services de la Communauté de Communes. Vous gardez ainsi tous les historiques de nos échanges.

Dans la rubrique « Messages » / « contacts », vous retrouvez l'ensemble de nos services et structures :

- Téléphone
- Mail
- Adresse