

Bonjour

Le 11 avril dernier, nous vous annoncions par mail le lancement des travaux de déploiement du plan Haut Méga dans votre commune de Tabanac.

Nous vous informons que les fourreaux existants se sont révélés défectueux. Des recherches et réparations sont donc encore en cours avant de pouvoir tirer la fibre optique. Les travaux ont malheureusement pris du retard. Sachez que le maximum est fait pour résoudre les problèmes rencontrés.

Pour rappel, un tirage de près de 5 km de fibre optique sera réalisé dans les fourreaux. L'armoire du NRA (Nœud de Raccordement Abonné) POT existant de Portets sera raccordée au NRA-ZO (NRA - Zone d'Ombre) 9TA dont vous dépendez.

Gironde Numérique procédera ensuite à une vérification des travaux.

Une fois finalisés, avant de constater une amélioration du débit Internet à votre domicile, les opérateurs devront migrer leur trafic du lien cuivre actuel vers la nouvelle fibre optique. Cette opération prend au minimum un délai légal de 3 mois supplémentaires.

Le problème de saturation sera ensuite résolu et les débits augmenteront de façon significative.

Dès connaissance de la date, nous vous informerons de la mise en service effective du très haut débit dans votre commune.

Pour vérifier si votre ligne téléphonique est bien raccordée au NRA-ZO 9VE et que ces travaux concernent votre connexion Internet, vous pouvez vérifier avec votre adresse ou numéro de téléphone fixe en nous questionnant via ce [formulaire](#).

Vous pouvez aussi suivre le déploiement du plan Gironde Haut Méga sur le site girondehautmega.fr, visionner la vidéo sur le sujet ou encore [consulter le magazine Gironde](#) qui présente le plan.

Jean-Luc Gleyze

Président du Conseil départemental de la Gironde

Matthieu Rouveyre

Vice-président du Conseil départemental de la Gironde,
chargé de la citoyenneté, relations avec les usagers,
communication et accès numériques